

BUSTA N.2:

TRACCIA N. 2

- 1) Osservate che tutte le applicazioni software installate nel vostro PC si avviano piuttosto lentamente. Qual è l'operazione migliore da fare per ridurre i tempi di avvio?
 - a) Aggiornare i driver di sistema e delle periferiche
 - b) Aumentare la quantità di RAM installata
 - c) Installare un disco più veloce
 - d) Comprimere il contenuto del disco con una utility di sistema
 - e) Nessuno delle precedenti
- 2) Dovendo installare 2 dischi su un server, volendo privilegiare la capacità di memorizzazione e la velocità di scrittura dei dati, indicare quale soluzione RAID va adottata:
 - a) RAID 0
 - b) RAID 1
 - c) RAID 5
 - d) Non è possibile realizzare un RAID con soli due dischi
 - e) Nessuno dei precedenti
- 3) Che cosa si intende per backup incrementale?
 - a) E' una procedura che-effettua una copia dei dati creati e modificati dall'ultima esecuzione di un backup, sia incrementale che completo
 - b) E' una procedura che effettua una copia dei dati creati e modificati dall'ultima esecuzione di un backup completo
 - c) E' una procedura che effettua una copia integrale dei dati
- 4) La principale funzione di "scandisk" in MS Windows 11 è:
 - a) La formattazione del disco rigido
 - b) L'operazione di deframmentazione del disco rigido
 - c) La scansione del disco rigido, preliminare all'installazione del sistema operativo
 - d) Nessuno dei precedenti
- 5) In GNU/Linux, qual è la directory che contiene i file di log di sistema?
 - a) /bin
 - b) /home
 - c) /etc
 - d) /root
 - e) /var
- 6) In GNU/Linux, per visualizzare in modo esteso un elenco di file e directory contenuti all'interno della directory corrente si usa il comando:
 - a) dir
 - b) dir /a
 - c) dir -l
 - d) ls

- e) ls -l
 - f) list
 - g) Nessuno dei precedenti
- 7) Rimane traccia nel PC della cronologia dei siti web visitati con un browser?
- a) Sì ma è possibile cancellarla
 - b) Sì ma non è cancellabile
 - c) Mai oltre le 24 ore
 - d) No per motivi di privacy
- 8) Nel protocollo HTTP il codice di stato 403 significa:
- a) Risorsa non trovata
 - b) Accesso negato
 - c) Errore interno del server web
 - d) Richiesta conclusa con successo
 - e) Nessuno dei precedenti
- 9) Quanti byte sono utilizzati in un indirizzo IPv6?
- a) 16
 - b) 32
 - c) 24
 - d) 8
 - e) Nessuno dei precedenti
- 10) Che cosa si intende con POP3?
- a) É il terzo server della posta in uscita
 - b) E' un protocollo per la posta in ingresso
 - c) Point Of Presence v. 3
 - d) E' un Service Provider specializzato nella posta elettronica
 - e) Nessuno dei precedenti
- 11) Qual è il dispositivo hardware e/o software che contribuisce a rilevare pericoli veicolati nel traffico di rete?
- a) Hub di rete
 - b) Switch di rete
 - c) Software di virtualizzazione
 - d) Software antivirus
 - e) Software di packet analysis
- 12) In SQL a che cosa serve la clausola GROUP BY?
- a) A specificare da quali tabelle si devono estrarre i dati
 - b) A specificare dove salvare i risultati della query
 - c) A specificare quali colonne di dati interessano
 - d) A specificare i criteri di selezione
 - e) Nessuno dei precedenti
- 13) In un database, le viste:

- a) Contengono fisicamente dei dati
- b) Sono delle particolari tabelle
- c) Permettono di mettere a disposizione dell'utente rappresentazioni diverse di dati
- d) Nessuno dei precedenti

14) Che cos'è una piattaforma iperconvergente?

- a) Un sistema hypervisor che si installa direttamente in un server fisico
- b) Una soluzione per la virtualizzazione e distribuzione on demand delle applicazioni
- c) Una soluzione che integra e gestisce via software risorse di calcolo, di memorizzazione, di networking e virtualizzazione
- d) Un Client universale per la virtualizzazione dei desktop
- e) Una soluzione per la virtualizzazione delle applicazioni
- f) Un software per la gestione remota dei desktop

15) Che cosa significa “disponibilità” (riferita alla sicurezza dei dati)?

- a) La certezza che un dato sia raggiungibile in meno di 5ms
- b) La certezza che un dato sia stato cancellato con almeno 5 sovrascritture
- c) La certezza che un dato è conforme alle prescrizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale
- d) La certezza che un dato o servizio sia usufruibile in tempi ragionevoli agli autorizzati

16) Il Dirigente dell'Area presso cui lei è stato assegnato, le fa presente che ha deciso di non affidare ad un suo collega un'attività importante perché, ultimamente, gli sembra che abbia perso un po' di motivazione. Lei, che sa quanto il suo collega tenesse a quell'attività, prova un certo disagio, poiché il suo responsabile ha preferito confidarsi con lei anziché parlare direttamente con il collega in questione. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Si rimette alla decisione del suo responsabile, pur confidando al collega il suo disappunto.
- B Attiva un confronto con il suo responsabile per consentirgli di lasciar emergere gli elementi utili a fornire un feedback strutturato al suo collega.
- C Propone al suo responsabile di confrontarsi direttamente con il suo collega, dato che è il diretto interessato.

17) Lei è stato da poco inserito in una nuova Area che si dedica allo sviluppo di progetti innovativi per il settore dei trasporti. Alcuni aspetti tecnici, però, non li conosce ancora bene e ha bisogno della collaborazione dei colleghi. Nonostante abbia chiesto diverse volte un supporto, nessuno sembra intenzionato a venirle incontro, poiché presi dalle loro scadenze. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Manifesta comprensione per le scadenze da adempiere, ma fa presente che ricevere il loro supporto agevolerebbe il lavoro di tutto il team.
- B Si alza dalla sedia bruscamente e, con tono un po' alterato, esorta i colleghi a dargli una mano.
- C Dal momento che i colleghi sono impegnati, chiede un confronto con il responsabile.

- 18) Il vostro responsabile convoca una riunione per presentare, a tutto il team, un progetto innovativo molto ambizioso, che la Dirigenza intende affidare al vostro ufficio. Il responsabile ritiene sia una bella opportunità per crescere professionalmente e, anche se questo comporterà un carico di lavoro maggiore e siete tutti molto presi dalla quotidianità, chiede chi sarebbe disposto ad occuparsene. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Pensa che sia maggiormente opportuno dedicarsi alle sue attività quotidiane e lasciare spazio a colleghi più esperti e motivati.
 - B Riconosce il valore dell'opportunità che si è presentata e verifica la compatibilità del nuovo progetto con le attività che le sono state assegnate, per proporsi.
 - C Verifica se tra i suoi colleghi c'è qualcuno che è interessato a proporsi, prima di accordare una sua eventuale disponibilità.
- 19) Descrivere una possibile architettura per l'erogazione di un servizio in alta affidabilità
- 20) Descrivere brevemente i vantaggi ed i metodi di virtualizzazione dei sistemi elaborativi?
- 21) IaaS, SaaS e PaaS nel Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione: quali sono le caratteristiche e le differenze di tali modelli di servizio?

BUSTA N. 3:

TRACCIA N. 3

- 1) Osservate frequenti attività di swapping sul disco del vostro PC. Qual è l'operazione migliore da fare per minimizzare quest'attività sul disco fisso?
- a) Cambiare CPU
 - b) Aumentare la quantità di RAM installata
 - c) Installare un disco più veloce
 - d) Comprimere il contenuto del disco con una utility di sistema
 - e) Nessuno delle precedenti
- 2) Dovendo installare 2 dischi su un server, volendo privilegiare la sicurezza di memorizzazione dei dati, indicare quale soluzione RAID va adottata:
- a) RAID 0
 - b) RAID 1
 - c) RAID 5
 - d) Non è possibile realizzare un RAID con soli due dischi
 - e) Nessuno dei precedenti
- 3) Che cosa si intende per backup completo?

- a) E' una procedura che effettua una copia dei dati creati e modificati dall'ultima esecuzione di un backup, sia incrementale che completo
 - b) E' una procedura che effettua una copia integrale dei dati
 - c) E' una procedura che effettua una copia dei dati creati e modificati dall'ultima esecuzione di un backup completo
- 4) In MS Windows 11 con DLL si intende:
- a) Un file di configurazione in formato binario
 - b) Un file che rappresenta un device
 - c) Una libreria che contiene codice
 - d) Un file che rappresenta un link
 - e) Nessuno dei precedenti
- 5) In GNU/Linux, la directory dell'utente "root" è:
- a) /
 - b) /root
 - c) /home/root
 - d) /documents/root
 - e) Nessuno dei precedenti
- 6) A cosa serve il comando GNU/Linux "pwd" ?
- a) A modificare la password
 - b) A visualizzare la directory corrente
 - c) A stampare un file dalla shell
 - d) Nessuno dei precedenti
- 7) Nel protocollo HTTP, il codice di stato 404 significa:
- a) Risorsa non trovata
 - b) Accesso negato
 - c) Errore interno del server web
 - d) Richiesta conclusa con successo
 - e) Nessuno dei precedenti
- 8) In ambito informatico, con il termine "cookies" si indicano:
- a) I banner popup relativi alla pubblicità su un sito web
 - b) L'insieme dei dati creati da un web server e salvati su un calcolatore locale
 - c) La tecnica utilizzata dai browser per implementare la cache delle pagine web visitate dall'utente
 - d) Una tecnica utilizzata per l'invio di messaggi pubblicitari tramite e-mail
 - e) Nessuno dei precedenti
- 9) Cosa si intende per TCP/IP?
- a) Un dispositivo hardware per collegare il computer alla LAN
 - b) Un linguaggio per scrivere pagine web dinamiche
 - c) Un server che gestisce gli indirizzi IP della rete
 - d) Un protocollo per lo scambio di messaggi tra computer
 - e) Nessuno dei precedenti

- 10) Il protocollo SSH viene usato per:
- a) La sicurezza delle password
 - b) La protezione dai virus
 - c) Garantire che i dati di navigazione siano criptati
 - d) Accedere ad un terminale remoto
 - e) Inviare la posta in modo sicuro
 - f) Nessuno dei precedenti
- 11) Qual è il dispositivo hardware e/o software che contribuisce a rendere sicuro il perimetro di una rete informatica?
- a) Sistema di web-filtering
 - b) Sistema di gestione documentale
 - c) Sistema firewall
 - d) Sistema antispam
 - e) Hub di rete
- 12) In SQL, a che cosa serve la clausola FROM?
- a) A specificare dove salvare i risultati della query
 - b) A specificare quali colonne di dati interessano
 - c) A specificare i criteri di selezione
 - d) A specificare da quali tabelle si devono estrarre i dati
 - e) Nessuno dei precedenti
- 13) In un database, gli indici permettono di velocizzare:
- a) Le operazioni di scrittura
 - b) Il trasferimento dei dati da un database ad un altro
 - c) Le query
 - d) Nessuno dei precedenti
- 14) Che cosa si intende per macchina virtuale in un ambiente virtualizzato?
- a) Un computer fisico che esegue un sistema virtuale
 - b) Un software che esegue un sistema operativo e applicazioni
 - c) Un client che condivide risorse
 - d) Un host che condivide risorse e un'interfaccia di gestione
 - e) Un software per la virtualizzazione dello Storage Area Network (SAN)
- 15) Che cosa significa “integrità” (riferita alla sicurezza dei dati)?
- a) La certezza che un dato non è stato alterato o modificato
 - b) La certezza che un dato non è stato cancellato
 - c) La certezza che un dato è conforme alle prescrizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale
 - d) Il certificato digitale
- 16) Nell'ultimo periodo lei e i suoi colleghi state gestendo una grande mole di attività, per via di diverse scadenze imminenti da rispettare. Nel corso di una riunione con il vostro responsabile, vi viene richiesto di predisporre una relazione, in tempi brevi, per la

presentazione di un nuovo progetto. Lei teme che, nel modo in cui vi siete organizzati, non si riesca a portare avanti con efficacia tutte le attività previste. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Si confronta con tutti i membri del team per ridefinire priorità, urgenze e ridistribuire le attività.
- B Chiede al responsabile di riorganizzare le varie attività, così che siano ridistribuite le responsabilità.
- C Condivide con i colleghi il suo disappunto rispetto all'ulteriore richiesta da parte del vostro responsabile.

17) È stato incaricato di realizzare la presentazione di un nuovo progetto, che ha seguito in collaborazione con un suo collega, con il quale vi siete divisi equamente le parti da presentare. In prossimità della presentazione, il suo collega subisce un infortunio e non potrà essere presente all'evento assieme a lei. Il suo responsabile, dunque, le affida il compito di presentare il progetto senza il collega. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Cerca di concludere la presentazione tenendo in considerazione le informazioni di cui già dispone.
- B Rivede la presentazione, raccogliendo le informazioni che le mancano per completarla.
- C Ritiene che sarebbe più opportuno rimandare la presentazione a quando il collega sarà nuovamente disponibile.

18) Il suo responsabile le ha chiesto di collaborare con il team di lavoro per effettuare la prima stesura di un documento amministrativo interno. Tuttavia, nota che alcuni colleghi sono poco collaborativi e il documento definitivo deve essere completato entro una scadenza ristretta. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Organizza una riunione con tutto il team, per trasmettere l'importanza dell'attività e porre l'accento sul valore dei contributi di ciascuno di loro per la redazione del documento. Definisce con precisione le informazioni che le sono necessarie per svolgere l'attività e le comunica in modo chiaro, ricordando la presenza di una scadenza per la consegna.
- B Invia un'e-mail a tutti i colleghi coinvolti, richiedendo le informazioni che le sono necessarie. Se i colleghi non collaborativi non daranno seguito alla richiesta, si confronterà con loro chiedendone la motivazione a prescindere dalla scadenza prevista per la consegna del documento.
- C Segnala al suo responsabile che alcuni colleghi non collaborano e che pertanto è impossibilitato ad eseguire la prima stesura del documento. Gli chiede, quindi, di intervenire direttamente e di posticipare la scadenza per la consegna.

19) Descrivere le differenze tra Disaster Recovery e Continuità Operativa nell'ambito di un data center

20) Cosa si intende per virtualizzazione dei desktop?

21) Quali sono le differenze tra servizi di telefonia “tradizionale” e quelli “VoIP”?

BUSTA N. 1:

TRACCIA N. 1

- 1) In che condizione un PC portatile consuma meno energia?
 - a) In stato “suspend to RAM”
 - b) In stato “suspend to disk”
 - c) Quando viene attivato il risparmio energetico e ridotte le prestazioni della CPU
 - d) Quando è sconnesso alla presa elettrica
- 2) Dovendo installare 3 dischi su un server, volendo privilegiare la sicurezza dei dati e il bilanciamento della velocità di lettura e scrittura, indicare quale soluzione RAID va adottata:
 - a) RAID 0
 - b) RAID 1
 - c) RAID 5
 - d) Non è possibile realizzare un RAID con tre dischi
 - e) Nessuno dei precedenti
- 3) Che cosa si intende per backup differenziale?
 - a) E' una procedura che effettua una copia integrale dei dati
 - b) E' una procedura che effettua una copia dei dati creati e modificati dall'ultima esecuzione di un backup, sia incrementale che completo
 - c) E' una procedura che effettua una copia dei dati creati e modificati dall'ultima esecuzione di un backup completo
- 4) Active Directory è:
 - a) Un tipo di File System di Microsoft
 - b) Un servizio di directory Microsoft con struttura gerarchica per gestire un dominio
 - c) Un protocollo Microsoft
 - d) Nessuno dei precedenti
- 5) In GNU/Linux, qual è la directory che contiene i file di configurazione di sistema?
 - a) /bin
 - b) /home
 - c) /etc
 - d) /lib
 - e) /usr
 - f) /root
 - g) Nessuno dei precedenti
- 6) In GNU/Linux, per sapere con quale "nome utente" si è effettuato l'accesso al sistema, si usa il comando:
 - a) myname

- b) ssh
 - c) whoami
 - d) login
 - e) Nessuno dei precedenti
- 7) Rimane traccia nel PC delle pagine web visitate con un browser?
- a) Sì ma è possibile cancellare la cronologia ed i dati di navigazione
 - b) Sì ma non sono cancellabili
 - c) Mai oltre le 24 ore
 - d) No per motivi di privacy
- 8) Nel protocollo HTTP, il codice di stato 500 significa:
- a) Risorsa non trovata
 - b) Accesso negato
 - c) Errore interno del server web
 - d) Richiesta conclusa con successo
 - e) Nessuno dei precedenti
- 9) In Internet, nella versione IPv4, un indirizzo IP è composto da:
- a) 4 bit
 - b) 4 numeri decimali compresi tra zero e 99
 - c) 4 numeri decimali compresi tra zero e 255
 - d) 8 coppie di cifre esadecimali
 - e) Nessuno dei precedenti
- 10) Il protocollo SMTPS viene usato per:
- a) La sicurezza delle password
 - b) Interrogare dispositivi remoti
 - c) Garantire che i dati di navigazione siano criptati
 - d) Accedere ad un terminale remoto
 - e) Inviare la posta in modo sicuro
 - f) Nessuno dei precedenti
- 11) Con quale sistema si contribuisce a mitigare i rischi causati dai server esposti in Internet separandoli da quelli interni?
- a) Sistema di gestione documentale
 - b) Intrusion Prevention Systems
 - c) Sistema di controllo degli accessi e delle autorizzazioni
 - d) Sistema di gestione di un database relazionale
 - e) Rete DMZ
- 12) In SQL, a che cosa serve la clausola WHERE?
- a) A specificare da quali tabelle si devono estrarre i dati
 - b) A specificare i criteri di selezione
 - c) A specificare dove salvare i risultati della query
 - d) A specificare quali colonne di dati interessano
 - e) Nessuno dei precedenti

- 13) In un database, se una transazione di modifica dei dati non va a buon fine, cosa accade ai dati interessati?
- a) Le modifiche non sono mai state apportate
 - b) Nulla, il sistema riporta i dati alla condizione precedente la transazione
 - c) Le modifiche apportate dalla transazione restano comunque memorizzate
 - d) Nessuno dei precedenti
- 14) Che cosa si intende per VDI?
- a) Un'infrastruttura di macchine virtuali
 - b) Un'infrastruttura di desktop virtuali
 - c) Un host che condivide risorse e un'interfaccia di gestione
 - d) Un gruppo di client che condividono risorse
 - e) Una suite di software per la virtualizzazione
- 15) Che cosa significa “riservatezza” (riferita alla sicurezza dei dati)?
- a) La certezza che nessuno può vedere un dato
 - b) La certezza che un dato sia visibile/modificabile solo agli autorizzati
 - c) La certezza che un dato è conforme alle prescrizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale
 - d) La certezza che tutti possano visualizzare un dato a solo alcuni possono modificarlo
- 16) Lei è stato inserito in un team interfunzionale con altri cinque colleghi, per gestire un importante progetto di riorganizzazione delle procedure da utilizzare nello svolgimento delle attività quotidiane. Già dalle prime riunioni, si rende conto di essere in completo disaccordo con un suo collega rispetto alla gestione del lavoro, e questa divergenza di opinioni sta ostacolando la produttività dell'intero team. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Propone al suo collega un confronto per trovare un punto di incontro e portare avanti il progetto.
 - B Fa un passo indietro e lascia che il suo collega prenda le redini del progetto, per non ostacolare la produttività del team.
 - C Ritene che la causa del rallentamento delle attività risieda nella presa di posizione del suo collega e aspetta che il suo responsabile intervenga.
- 17) Lei lavora da diverso tempo in un team, con il quale ha sempre lavorato in sinergia. Viene a sapere che alcuni dei suoi colleghi più preparati hanno appena dato le loro dimissioni, in quanto desiderano intraprendere una nuova strada professionale. Il vostro responsabile vi comunica che il ridimensionamento del team non verrà compensato in tempi rapidi e che dovrete ridistribuire le attività da seguire. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Ritene che i due colleghi si siano comportati in modo poco leale nei confronti del team e quindi rifiuta di farsi carico di ulteriore lavoro.

- B Si confronta con il responsabile e gli chiede supporto su come organizzarsi.
- C Riorganizza il carico di lavoro, coordinandosi con i colleghi e in base alle risorse a vostra disposizione.

18) Un utente la chiama improvvisamente, lamentandosi di aver ricevuto la tassa comunale sui rifiuti errata, ma non è lei ad essersene occupato. Egli lamenta che la somma addebitata è maggiore di quanto dovrebbe, in quanto è stata calcolata su un numero non corretto di residenti e chiede una soluzione immediata. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Dice all'utente che non rientra nelle sue competenze occuparsi della questione.
- B Ascolta attentamente l'utente e si scusa per l'errore, comunicandogli che prenderà subito in carico la questione. Approfondisce le motivazioni dell'errore con il collega che se ne è occupato e si impegna a risolvere il problema il prima possibile.
- C Ascolta l'utente, raccogliendo ulteriori dettagli sull'errore. Minimizza le sue lamentele, provando a spiegare che potrebbe essere stata una svista; in seguito, prende in carico la questione.

19) Descrivere una possibile architettura per un sistema di Disaster Recovery

20) Cos'è un Hypervisor?

21) Elencare le tre principali tipologie di servizi Cloud e descriverle brevemente